



ESKİŞEHİR
İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ

FATİH PROJESİ SERVİS NUMARALARI

FatihPYS

<http://fatihpys.eba.gov.tr>

0850 202 26 32
0850 808 48 82
numaralı çağrı merkezi
(hafta içi 08:00-18:00)

AĞ ALTYAPISI

Fatih PYS'den çağrı oluşturulur.

FAZ-1	FAZ -2	FAZ-3
TEKNOSER Garanti kapsamındadır.	NETAŞ Garanti kapsamındadır.	PROMET Garanti kapsamındadır.

(Fatih Projesi Kapsamında Yapılan Kabinet İçi,
Güç Kaynağı, Ağ İnternet Kablolama, AP ve
ET ye Gelen Ağ Kablosu, Elektrik, Tahta
Altındaki Priz, Fatih Pano, Topraklama
ALTYAPI ile ilgilidir.)

FATİH Fiber İnternet TTVPN

Fatih PYS'den çağrı oluşturulur.

Firma: Türk Telekom
Ayrıca, 121 nolu TT Fiber

(Erişim Sinyal ve Router Bağlantı,
Fiber Sınırlı Bağlantı, Kabinette ve ,
switchlerde Elektrik Olmasına
Rağmen İnternet Olmaması)

**Pardus yazıcı
kurulumu
servis yardımı için**

4445773

TBS BAKANLIK SİM KART ARIZALARI

Türk Telekom Sim Kartları:

Öğrenci Velisi veya Okul Müdürlüğü tarafından
Kurumsal Türk Telekom A.Ş Ofisleri üzerinden
eski sim kartla beraber değişim işlemi yapılabilecektir.

Vodafone ve Turkcell Sim Kartları:

Okul, Öğrenci ve Sim Kart Bilgileri ilgi
yazımızdaki Tutanak şeklinde
btkoordinatör26@meb.gov.tr
adresine İlçe MEM tarafından
bildirilecektir.

HKVISION SSD'ler için

Destek Bilgisayar
4443785
callcenter@destek.as

TBS BAKANLIK TABLETLERİ

General Mobile e-Tab 20

Telpa AŞ- İstanbul
0850 955 1515 Çağrı Merkezi
0553 507 18 18 WhatsApp Hattı
servis.telpa.com

Aidata Alim

Çağrı Merkezi 0216 465 70 70 - 0312 472 27 26
BİP - WhatsApp Hattı 0534 501 88 18
bilgi@aidata.com.tr

(Arıza Süreçlerinin Veli Tarafından
bildirilmesi ve takip edilmesi)

1000 Bilgisayar Lab kapsamında Proday Bilişim Teknolojileri Arıza ve Teknik Destek İletişim Bilgileri:

Telefon :0 541 861 13 96
0 312 438 95 86 / Dahili 134-133
e-Posta :
destek@proday.com.tr

ETKİLEŞİMLİ TAHTALAR

FAZ-1 ve FAZ-2	FAZ-3
Fatih PYS'den çağrı oluşturulur. Firma: Atatürk MTAL ET Servis Noktası	Telefon: 0850 759 44 44 ET tamir ve onarımları garanti kapsamındadır. Firma: Arçelik

(Ekran, Çerçeve, Tahtadan Çıkıp Prize
Giden Elektrik Kablosu, Dokunmatik,
OPS / Bilgisayar Kısmı)

WEB KAMERALAR

Marka : Kaan
Firma : Başarı Elektronik
Tel : 0312 841 62 62
meb.teknoloji@basari.com.tr
Adres: Başarı Teknolojik
Sistemler San. Ve Tic.
A.Ş. Alıcı (OSB) Mahallesi,
2030. Cad. No:8,
06930
Sincan, Ankara

EBA YAZILIM SORUNLARI

yazilimdestek@eba.gov.tr
veya
btkoordinatör26@meb.gov.tr
adresine Okul Adı, Öğretmen
veya Öğrenci TC ve Sorun
Açıklaması varsa sorun
ekran görüntüsü ile birlikte
eposta atılması.

320 Bilgisayar Lab kapsamında Turkcell SuperOnline Arıza ve Teknik Destek İletişim Bilgileri:

Telefon : 0 850 800 54 58
e-Posta :
destek@mainty.com.tr

3D Yazıcı Nokta Elektronik ve Bilişim San. Tic. A.Ş.

e-Posta :
3d@noktaelektronik.net
3d@robotzade.net

ÖNEMLİ : Fatih Projesi Ağ Altyapı arıza tanımlarının doğru yapılması, internet kablosu, switchler, güç kaynağı, tahta altı elektrik priz arızaları gibi arızaların, etkileşimli tahta ile ilgisi olmaması nedeniyle, bu gibi arızalarda kesinlikle etkileşimli tahta ile ilgili çağrı açılmaması, arıza ayırımının doğru yapılması, arızanın doğru yükleniciye ulaşması açısından önemlidir. Burada yapılan yanlış yönlendirme ve bildirimler arızaların çözümünün uzamasına ve gereksiz bilgi akışına sebep olacaktır. Özellikle erişim ile ilgili olanlar, sistem kabineti – güç kaynağı çalıştığı halde internet olmaması durumunda erişimle ilgili çağrı açılması önemlidir.